

Frequent Asked Questions - Digital Image Copier

Kwestie :

Mijn computer herkent de Digital Image Copier niet.

Ik krijg een bericht van Windows dat zegt: "Apparaat wordt niet herkend".

Mogelijke oorzaak:

Digital Image Copier is niet in een snelle USB-poort gestoken.

Oplossing:

Uw computer moet een USB 2.0 hebben om met uw Digital Image Copier te kunnen communiceren. Om te controleren of u ook daadwerkelijk over een USB 2.0 poort beschikt en dit is ingeschakeld in uw besturingssysteem kunt u dat bekijken in het apparaatbeheer.

In Windows XP:

Ga naar Start -> Instellingen -> Configuratiescherm -> Systeem -> Hardware -> Apparaatbeheer -> USB-controllers.

Indien USB2.0 is ingeschakeld vindt u bij USB-controllers "**USB2 Enhanced host controller**", als dit niet het geval is en er USB standaard staat is USB2.0 niet geactiveerd. U kunt dit doen door USB 2.0 drivers van uw moederbord te installeren.

Mogelijke oorzaak:

Het kan zijn dat niet alle poorten op uw computer snel zijn.

Oplossing:

Ofschoon u een USB 2.0 hebt geïnstalleerd, hoeven niet alle USB-poorten compatibel te zijn met de USB 2.0. Controleer al uw USB-poorten om compatibele 2.0 poorten te vinden.

=====

Kwestie:

Mijn Digital Image Copier werkt goed, maar sommige dia's of negatieven zijn overbelicht.

Mogelijke oorzaak:

Digital Image Copier is niet goed gecalibreerd.

Oplossing:

Druk op de knop Calibrate en daarna op Acquire.

=====

Kwestie:

Na aansluiten van de Digital Image Copier verschijnt: Can not find camera, please connect OmnivisionSupercam.

Mogelijke oorzaak:

PC communiceert niet via deze USB poort met uw Digital Image Copier.

Oplossing:

Kiest u na het doorlopen van de installatiestappen voor een andere USB poort.

=====

Kwestie:

Mijn Arcsoft P16 werkt niet goed.

Mogelijke oorzaak:

Mogelijk zijn al andere versies van P16 op uw computer geïnstalleerd.

Oplossing:

Controleer of eerdere versies van Arcsoft P16 zijn geïnstalleerd. Maak de installatie van oudere versies ongedaan en installeer Arcsoft P16 opnieuw.